

Formulier indienen klachten bij de Geschillencommissie Woningcorporaties Valleigebied en omstreken

GWV (valleigebied en omstreken)
Larikslaan 2
3833 AM Leusden

Datum Binnenkomst
Registratienummer

Wilt u onderstaande vragen beantwoorden:

Naam

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoon thuis

Telefoon mobiel

Telefoon werk

E-mailadres

Bij welke woningcorporatie huurt u een woning?

Omschrijving van de klacht:

➤ Datum waarop de klacht is ontstaan: _____

➤ Heeft u uw klacht bekend gemaakt bij een medewerkers van de woningcorporatie?
 Ja
 Nee
➤ Zo ja, op welke datum? _____

➤ Heeft u vervolgens uw klacht besproken met de leidinggevende van de afdeling van de betreffende medewerker?
 Ja
 Nee
➤ Zo ja, op welke datum? _____
➤ Zo nee, dan moet u deze stap eerst nog nemen. De geschillencommissie verklaart uw klacht namelijk niet-ontvankelijk bij het ontbreken van deze stap.

➤ Zijn er schriftelijke stukken i.v.m. uw klacht naar de woningcorporatie gestuurd?
 Nee
 Ja, namelijk _____ stukken (aantal invullen)
Wij vragen u een kopie van deze stukken met dit formulier mee te sturen.

➤ Wilt u tijdens de hoorzitting van de Geschillencommissie uw klacht mondeling toelichten?
 Ja
 Nee

➤ Laat u zich door iemand bijstaan of vertegenwoordigen?
 Nee
 Ja, door:
Naam _____
Adres _____
Postcode _____
Woonplaats _____
Telefoon thuis _____
Telefoon mobiel _____
Telefoon werk _____
E-mailadres _____

➤ Ruimte voor eventuele opmerkingen _____

➤ Datum indiening klacht: _____
➤ Handtekening indiener klacht: _____